



EFAG

Bestandteile

1. **Kontext** 2. **Aufgabenstellung** 3. **Rolle** 4. **Ausgabeformat** 5. **Tonalität**

Diese fünf Bestandteile helfen dabei, präzise Anfragen an KI-Modelle zu stellen, um bessere und konsistentere Ergebnisse zu erhalten.

Beispiel

Du bist ein Experte auf dem Gebiet des Kundenservices. Formuliere eine Antwort an einen Endkunden, der wissen möchte, wie die Rücksendung bei uns funktioniert. Nutze die Du-Form und eine positive Sprache. Antworte in maximal drei Sätzen.

Kontext	an einen Endkunden
Aufgabenstellung	Formuliere eine Antwort... wie die Rücksendung bei uns funktioniert
Rolle	Experte auf dem Gebiet des Kundenservices
Ausgabeformat	Antworte in maximal drei Sätzen
Tonalität	Nutze die Du-Form und eine positive Sprache

Eselsbrücke

„KARAT“ (Kontext Aufgabenstellung Rolle Ausgabeformat Tonalität)

Kontext

Der Kontext liefert die relevante Hintergrundinformation und den Rahmen, in dem die Anfrage gestellt wird. Er ist für das Verständnis der Situation und die Relevanz der Antwort entscheidend.

Der Kontext kann folgendes beinhalten:

- Hintergrundinformationen über dich:
Wo arbeitest du / woher kommst du / welchen Beruf übst du aus / Wer bist du?
- Wie sieht der „Erfolg“ der Anfrage aus?
- Beschreibe die „Umgebung“
- Auch möglich: kann ich Dateien / Daten ergänzen?

Aufgabenstellung

Die Aufgabenstellung definiert das Ziel der Anfrage und was von der KI erwartet wird. Je präziser die Aufgabe, desto besser das Ergebnis.

Rolle

Die Rolle definiert, in welcher Identität oder Funktion die KI antwortet. Dies kann die Qualität der Antwort stark beeinflussen, da es den Kommunikationskontext klärt.

Ausgabeformat

Das Ausgabeformat legt fest, in welcher Form die Antwort strukturiert ist. Beispiele: Text, Liste, Absatz, Tabelle, JSON. Auch die Länge kann definiert werden (z. B. „max. 3 Sätze“).

Tonalität

Die Tonalität definiert den Stil der Kommunikation: formell, informell, professionell, freundschaftlich, etc.